

## VISSZÁRU SZABÁLYZAT

**Kívánságára a kozmetikai termékek teljes vételárát, a számlázás dátumától számított 60 – nem kozmetikai termékek esetén pedig 30 – napon belül visszatérítjük.**

Nem kozmetikai termékeknek minősülnek az ékszerek, órák, ruházati cikkek, egyéb divat kiegészítők, háztartási- és műszaki cikkek. Az AVON Garancia kizárólag az AVON által forgalmazott kozmetikai és nem kozmetikai termékekre vonatkozik.

Egyéb ruházati cikkek és divat kiegészítők esetén a pontos méretekről tájékozódjon a katalógusból vagy az online felületen elérhető méretábrázlatból, hogy biztosan a megfelelő méretet rendelje meg, mert az **AVON Garancia csak abban az esetben érvényes, ha a terméken használatnak nyoma nincs, valamint ha a címke nem került eltávolításra.**

Az AVON Garanciát csak és kizárólag a [www2.avon.hu](http://www2.avon.hu) weboldalon, a Megrendelések menüponton keresztül lehet érvényesíteni. (<https://www2.avon.hu/hu-home/orders.html>)

**Fontos, hogy a visszaküldött termék mellett, a kapott Visszárú azonosító számot és az Ön beazonosításához szükséges adatokat (törzsszám, név, lakcím) egy egyszerű papíron is fel kell tüntetni. (A visszáru lap nyomtatása nem szükséges.)** Amennyiben a megfelelő adatok hiánya miatt a visszárú és a küldő személyének beazonosítása nem lehetséges, a termékek megsemmisítésre kerülnek és jóváírás nem történik.

Az AVON Garancia **nem vonatkozik** az alábbi termékekre:

- üres, vagy erősen használt termék
- melyeket a vásárló tört el, illetve rongált meg
- „MISSION” családba tartozó termékek
- Remington termékek
- kezdőcsomagok, mintacsomagok
- hajfestékek
- adománygyűjtő termékek
- outlet termékek
- katalógusok
- kinevező anyagok
- fehérneműk
- fürdőruhák
- **Nutribullet termékek**

Ha a **termékhez ajándék is járt**, az ajándékot a termékkel együtt vissza kell küldeni. **Szettet** csak egyben lehet visszaküldeni.

A **törött és sérült árukat** is vissza kell küldeni az AVON-hoz, másképp nem lehetséges a jóváírás.

Az AVON Garancia idején túl kizárólag indokolt esetben, a Ptk. 6:159. – 6:170. § rendelkezései valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott szabályok alapján tudunk visszárut elfogadni. Ilyen esetben, kérjük, szíveskedjen mellékelni annak a számlának a másolatát, mellyel igazolni tudja, hogy a termék számlázásra került az Ön részére.

Az AVON Garancia egy az AVON által nyújtott lehetőség, melyet a jogszabály által előírtakon

felül biztosítunk. A jogszabály által előírt lehetőségekről részletesebben tájékozódhatsz az aktuális Általános Szerződési Feltételekben.

Minden visszaküldött termék megsemmisítésre kerül higiéniai okokból, így visszaküldött terméket semmilyen esetben nem tudunk visszajuttatni a Tanácsadóhoz, akkor sem, ha annak jóváírása nem lehetséges.

A visszaküldésből adódó esetleges költségeket az AVON semmilyen esetben sem vállalja át.

Zone Managerek, Koordinátorok és AVON Kontakt Pontok nem kötelezhetőek a visszáru átvételére.

Ön a visszáru visszaküldésével egyidejűleg elfogadja az AVON Visszáru szabályzatát.

### **A Visszáru folyamata**

Kérjük, csak akkor küldjön visszárut, ha az adott terméket semmiképp nem tudja értékesíteni. Ha bontatlan termékről van szó, ajánlja fel több vevőnek, hátha el tudják használni, ne feledje: a kozmetikum kiváló ajándék.

### **Jóváírás menete:**

A visszaruzott termék a tanácsadói árengedménnyel csökkentett áron kerül jóváírásra, vagyis azon az áron, ahogy azt az AVON kiszámlázta a Tanácsadónak.

**Amennyiben cserét szeretne a visszaruzott termék helyett, akkor küldje vissza a terméket jóváírásra és a következő rendelésével rendelje meg az új terméket.**

A visszaküldött áru értékét ne vonja le az Ön által befizetendő összegből. Ezt az AVON a jóváírás után automatikusan elvégzi a jóváírást követő első számlájának végösszegéből.

### **A visszáru folyamatához kapcsolódó egyéb információ:**

A visszáru adatait honlapunkon a Megrendelések menüpontból indított visszáru felületen kell megadnia. A folyamat során kapott Visszáru azonosító számot és az Ön beazonosításához szükséges adatokat (törzsszám, név, lakcím) mellékelni kell a termék visszaküldésekor. Ezen adatok megadása egy egyszerű papírlapon is történhet, de használhatja a Visszáru visszaküldési folyamat utolsó oldalán előre elkészített és kinyomtatható visszáru lapot is.

## **A VISSZÁRU VISSZAKÜLDÉSE**

### **Posta Pont**

Visszáruját bármely Posta Ponton díjmentesen visszaküldheti a Magyar Posta „Inverz csomag” szolgáltatásán keresztül.

1. Helyezze el a visszaruzni kívánt termék(ek)et és a Visszáru azonosító számot egy lezárt dobozban. Amennyiben a Visszáru lap nyomtatására nincs lehetősége, a Visszáru azonosító számot és a beazonosításhoz szükséges adatait egyszerű papírlapra is felírhatja.
2. Ezt követően a lezárt dobozt bármely Posta Ponton keresztül visszaküldheti az AVON részére. Feladáskor a szállító adatait a Posta elektronikusan tölti ki. Időt takaríthat meg,

amennyiben a Posta weboldalán előre elkészíti az elektronikus címiratot, melyet a következő linken tehet meg: <https://webcik.posta.hu/Bejelentkezés.aspx> a Csomag visszaküldés (Inverz csomag) menüpontra kattintva.

A felület kitöltése után a címirat kinyomtatható. Amennyiben a küldemények címiratait a Postán szeretné kinyomtatni, szükséges feljegyeznie az azonosítószámot.

Kérjük, hogy a csomagfeladásról szóló igazolást melyet a Postán a kap, őrizze meg a jóváírásig.

### **Egyéb visszaküldési lehetőségek**

1. Visszárúját házhozszállítás esetén is átadhatja a Magyar Posta Zrt. munkatársának. Ebben az esetben, Önnek előre szükséges kitöltenie és kinyomtatnia az online címiratot. A címirat egyik példánya a kézbesítőnél marad, és ad egy elismervényt a feladásról.
2. Amennyiben Ön nem kért házhozszállítást, vagy nem nyomtatta ki az online címiratot, a postás nem köteles átvenni a visszárut, illetve egy Tanácsadótól, egy lezárt csomagot tud átvenni.
3. Visszárúját személyesen leadhatja munkanapokon 9:00-16:00 között az AVON központjában a 2100 Gödöllő, Haraszi út 3. címen.

Kérdés esetén kérjük, forduljon a ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségek egyikén:

06-28-511-111 / 06-30-745-0745

[ugyfel.szolgalat@avon.com](mailto:ugyfel.szolgalat@avon.com)